

## **Garantievoorwaarden RENAULT Clio, Captur, Kadjar, Kangoo, Master, Mégane, Modus, Scénic, Trafic, Twingo, Wind**

### **DE RENAULT GARANTIE**

#### **1 – INGANG EN DUUR VAN DE RENAULT GARANTIE**

De bepalingen in dit document gelden voor alle RENAULT-modellen met uitzondering van Laguna III, Espace en Talisman, die nieuw afgeleverd zijn na januari 2010. De bepalingen zijn in aanvulling op de wettelijke garantie zoals vermeld in art. 17 e.v. van boek 7 van het Nederlands Wetboek en vervangen nooit de wettelijke garantie die geldt in het land waar de auto is verkocht. De duur van de RENAULT Garantie is 24 maanden, ongeacht de kilometerstand. De ingangsdatum van de garantie is de datum van aflevering van de auto aan de eerste eigenaar. Deze datum staat aangegeven in het garantie- en onderhoudsoverzicht van de auto dat bij de aflevering van de nieuwe auto wordt overhandigd. De duur van de garantie op accessoires die niet af fabriek maar door de dealer zijn gemonteerd is 12 maanden.

#### **2 – GEOGRAFISCHE DEKKING**

De garantie is van toepassing wanneer de auto in een van de volgende landen is geregistreerd: **Albanië, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd-Koninkrijk, Zweden, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Kroatië, Macedonië, Servië-Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Macedonië, Andorra, Liechtenstein, San Marino en Monaco.**

Als de auto wordt geregistreerd in een ander land dan Nederland, maar binnen de hierboven gedefinieerde geografische dekking, dan geldt de garantie van het land waar de auto het eerst is geregistreerd. Als de auto meegenomen is om te worden gebruikt en/of geregistreerd in een land welke buiten de gedefinieerde geografische dekking valt, dan vervallen de genoemde garanties.

#### **3 – DEKKING VAN DE RENAULT GARANTIE**

##### **Deze garantie dekt:**

- de kosten van het repareren of vervangen van defecte onderdelen voor het herstellen van een materiaal-, montage- of fabricagefout welke is erkend door de fabrikant,
- het herstellen van schade die is veroorzaakt door een defect aan andere delen van de auto. De RENAULT-dealer beslist en informeert de klant of het defecte onderdeel gerepareerd of vervangen wordt,
- 24 uren hulpdienst volgens de voorwaarden bepaald in hoofdstuk “RENAULT Route Service”.

##### **Uitsluitingen van de RENAULT Garantie:**

- de indirecte gevolgen van het defect aan de auto (bijvoorbeeld inkomstenderving door het niet kunnen gebruiken van de auto),
- gewijzigde delen van de auto en toevoegingen aan de auto, evenals de schade (veroudering, verhoogde slijtage, vervormingen enz.) aan andere delen van de auto die door wijzigingen of toevoegingen is ontstaan,
- de kosten die de klant heeft gemaakt inzake het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud,
- het vervangen van slijtgedelen,
- de schade die het gevolg is van verkeerd onderhoud aan de auto, met name wanneer de voorschriften met betrekking tot de behandeling, de intervallen van het onderhoud en de hieraan te besteden zorgvuldigheid, zoals aangegeven in het onderhoudsoverzicht en het instructieboekje, niet zijn gerespecteerd,
- defecten of schades ontstaan door de volgende oorzaken:
  - ongelukken, botsingen, krassen, steenslag, hagel, vandalisme,
  - het niet volgen van de richtlijnen van de fabrikant,
  - neerslag van een vervuilde atmosfeer, hars van vegetatie, vogeluitwerpselen, chemische producten,
  - producten welke zijn vervoerd met de auto,
  - gebruik van brandstof van een slechte kwaliteit,
  - montage van niet door de fabrikant goedgekeurde accessoires,
  - het niet volgens de richtlijnen van de fabrikant monteren van goedgekeurde accessoires,
- schade veroorzaakt door rampen, onder meer: brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, oproer en aanslagen.

#### **4 – VOORWAARDEN VAN DE RENAULT GARANTIE**

Om voor de RENAULT Garantie in aanmerking te komen, moet de klant:

- controleren of de afleveringsdatum van de auto in het garantie- en onderhoudsoverzicht staat. Deze vermelding is een voorwaarde voor het recht op garantie,
- zich wenden tot een RENAULT-dealer die herkenbaar is aan de gele signalisatie van het merk en als enige werkzaamheden op grond hiervan mag uitvoeren,
- het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud laten uitvoeren en in het instructieboekje laten noteren en deze desgevraagd overleggen als bewijs dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd,
- het door de garantie gedekte defect zo snel mogelijk door een RENAULT-dealer laten constateren, of dit schriftelijk aan de dealer melden en laten herstellen. Bij stilstand dient de klant zich bij de dichtstbijzijnde RENAULT-dealer of bij RENAULT Route Service te melden.

**De Garantie is niet van toepassing en de verkooporganisatie is gevrijwaard van iedere aansprakelijkheid in de volgende gevallen:**

- de auto is anders gebruikt dan in het instructieboekje is aangegeven (bijvoorbeeld: overbelasting of deelname aan snelheidswedstrijden van welke aard dan ook),
  - het geconstateerde defect houdt verband met een reparatie of met onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de RENAULT-organisatie behoort en niet volgens de richtlijnen van de fabrikant zijn uitgevoerd.
- Is de klant van mening dat het om een garantiedefect gaat dan dient de klant te bewijzen dat het defect niet is ontstaan door een reparatie of onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de RENAULT-organisatie behoort.

Overigen:

De op grond van de garantie vervangen delen die door RENAULT zijn vergoed, worden volledig eigendom van RENAULT. Alle werkzaamheden, onderdelen en arbeidsloon, uitgevoerd op grond van de garantie zijn gegarandeerd tot het einde van de Garantie van de auto. Buiten het land waar de auto het eerst is geregistreerd (het land van origine) geldt de garantie van het land van origine, zolang de auto is geregistreerd binnen de gedefinieerde geografische dekking (zie artikel 2). Indien de auto in andere handen overgaat verandert dit de duur van de Garantie niet.

## RENAULT ROUTE SERVICE

Vanuit Nederland (gratis) 0800-0303; vanuit het buitenland 00-31-20-6535100. In de meeste Europese landen is het internationale toegangnummer 00, in sommige landen is dit een ander nummer.

### 1 – WIE KAN GEBRUIK MAKEN VAN RENAULT ROUTE SERVICE?

Iedere gebruiker en alle overige inzittenden die gratis meerijsen, volgens het wettelijk aangegeven maximum aantal, kunnen gebruik maken van de diensten van RENAULT Route Service.

### 2 – WANNEER IS RENAULT ROUTE SERVICE VAN TOEPASSING?

Indien er sprake is van een stranding, veroorzaakt door een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect, gedekt door de RENAULT Garantie. De duur van de RENAULT Route Service is 24 maanden, ongeacht de kilometerstand. Als u contact opneemt met Renault Route Service, verzoeken wij u de volgende gegevens bij de hand te houden:

- kenteken
- naam en adres
- telefoonnummer
- model en kleur van uw voertuig
- oorzaak stranding
- exacte locatie
- kilometerstand

#### a) Verhelpen van het defect ter plaatse

RENAULT Route Service organiseert zo snel mogelijk de benodigde hulp om het defect aan uw auto ter plaatse te verhelpen. Indien een reparatie niet ter plaatse kan worden uitgevoerd en berging noodzakelijk is, kunnen de klant en overige inzittenden van de volgende diensten (b) t/m (h) gebruik maken:

#### b) Wegslepen van de auto

De auto van de klant wordt naar de dichtstbijzijnde RENAULT-dealer gebracht, of, indien dit niet mogelijk is, naar het dichtstbijzijnde, bevoegde autoreparatiebedrijf.

Gebruikers van gehuurde RENAULT-voertuigen kunnen uitsluitend gebruik maken van de diensten (a) en (b).

### 3 – WELKE EXTRA DIENSTEN BIEDT RENAULT ROUTE SERVICE U?

Indien uw auto niet binnen drie uur of niet meer gedurende dezelfde werkdag gerepareerd kan worden, kunt u afhankelijk van de situatie, gebruik maken van de hierna genoemde extra services. De services **c**, **d**, **e** en **g** zijn niet gezamenlijk te gebruiken. De service **f** is, onder de genoemde voorwaarden, te combineren met één van de services **c**, **d** of **e**:

#### c) Hotelovernachting tijdens de reparatie van uw auto

Wanneer uw auto meer dan 50 km van uw woonplaats verwijderd is en u wenst ter plaatse de reparatie van de RENAULT-dealer af te wachten, organiseert en vergoedt RENAULT Route Service uw overnachting en die van uw reisgenoten in een door RENAULT Route Service geselecteerd hotel gedurende de periode van stilstand van uw RENAULT. Kosten van maaltijden (uitgezonderd het ontbijt), overige consumpties (bar) en telefoon dient u zelf te voldoen.

#### d) Voortzetten van de reis - of - e) terugkeren naar huis

Indien u wenst niet ter plaatse te wachten tot de reparatie klaar is, dan organiseert en vergoedt RENAULT Route Service het voortzetten van uw reis of de terugreis naar uw woonplaats (afhankelijk van de plaatselijke mogelijkheden) langs de kortste weg:

- trein,
- vliegtuig indien een vergelijkbare reis met de trein langer dan 8 uur zou duren,
- boot,
- taxi, bij afstanden minder dan 100 km,
- overig ter plaatse beschikbaar en geëigend vervoer.

#### f) Ophalen van de eigen auto na reparatie

Voor het ophalen van de auto na reparatie stelt RENAULT Route Service u, of een door u gemachtigd persoon, één van de in de paragraaf « Hotel overnachting (e), Voortzetten van de reis (d) / terugkeren naar huis (e) » omschreven middelen ter beschikking.

#### g) Vervangende auto

Indien u wenst niet ter plaatse te wachten tot de reparatie klaar is, kan RENAULT Route Service u –voor maximaal 3 dagen-, afhankelijk van de plaatselijke mogelijkheden, een vervangende auto (maximaal klasse B) ter beschikking stellen.

Het gebruik van de vervangende auto dient conform de algemene richtlijnen van het verhuurbedrijf, welke de auto ter beschikking stelt, te zijn.

Bijkomende kosten, zoals eventueel een aanvullende verzekering, tolgelden en brandstofkosten zijn voor rekening van de klant.

De vervangende auto dient te worden teruggebracht naar de plaats waar hij in ontvangst genomen is.

Aangepaste voertuigen (auto's met koelinstallaties, lesauto's, taxi's, enz.) en tevens huurauto's zijn uitgesloten van de vervangende auto service (g).

#### h) Transitkosten

Alle kosten van vervoer tussen stations, vluchthavens, hotels, woonplaats en plaats waar uw auto wordt gerepareerd, worden vergoed door RENAULT Route Service.

**WAARSCHUWING:** Maak geen kosten op eigen initiatief; RENAULT Route Service kan u geen vergoeding aanbieden indien er kosten zijn gemaakt zonder voorafgaande toestemming van RENAULT Route Service.

### MOBILITEITSGARANTIE BIJ EEN INCIDENT

#### 1 – DEKKING VAN DE MOBILITEITSGARANTIE

In het geval van een incident met uw RENAULT, welke gedekt wordt door de RENAULT Garantie, waarbij reparatie op afspraak noodzakelijk is en geen sprake is van stranding, maar waarvan de reparatie langer dan drie uur duurt volgens de RENAULT-Reparatietijden, biedt de Mobiliteitsgarantie u een vervangende auto aan voor een maximale duur van 3 dagen, onder de volgende voorwaarden:

- u dient minstens 48 uur vóór aanvang van de geplande werkzaamheden een afspraak te maken met een RENAULT-dealer, zodat de betreffende RENAULT-dealer een vervangende auto kan garanderen,
- de klant moet expliciet om een vervangende auto vragen als hij een afspraak maakt met de RENAULT-dealer,
- de ter beschikking gestelde vervangende auto is afhankelijk van de mogelijkheden ter plaatse,
- bij het in gebruik nemen van een vervangende auto dient door de klant en RENAULT een huurcontract te worden ondertekend,
- de duur van het gebruik van de vervangende auto mag niet langer zijn dan de duur van de stilstand met een maximale duur van 3 dagen,
- de vervangende auto dient te worden teruggebracht naar de plaats waar hij in ontvangst genomen is,
- bijkomende kosten, zoals parkeren, tolgelden en brandstofkosten zijn voor rekening van de klant.

#### 2 – INGANG EN DUUR VAN DE MOBILITEITSGARANTIE

De Mobiliteitsgarantie gaat in op de dag van aflevering van de auto aan de klant, welke is aangegeven in het garantie- en onderhoudsoverzicht.

De duur van de Mobiliteitsgarantie is **24 maanden**, ongeacht de kilometerstand.

### RENAULT LAKGARANTIE

#### 1 – INGANG EN DUUR VAN DE LAKGARANTIE

De Lakgarantie van RENAULT dekt de lak van de carrosserie en door de fabrikant gespoten onderdelen van de carrosserie (buitenspiegels, bumpers). De ingangsdatum van de Lakgarantie is de datum van aflevering van de auto aan de eerste eigenaar. Deze datum staat aangegeven in het garantie- en onderhoudsoverzicht van de auto. De duur van de Lakgarantie is 36 maanden.

#### 2 – GEOGRAFISCHE DEKKING

De geografische dekking van de Lakgarantie is hetzelfde als die van de RENAULT Garantie.

#### 3 – DEKKING VAN DE LAKGARANTIE

De Lakgarantie dekt het herstellen of het vervangen van de elementen met lakdefecten (veroudering van de lak, van de afwerkvernis) die te wijten zijn aan materiaal-, verwerkings- of fabricagefouten die zijn erkend door de fabrikant.

Bij het repareren wordt rekening gehouden met leeftijd, kilometerstand en onderhoudsstaat van de auto.

#### 4 – UITSLUITINGEN VAN DE LAKGARANTIE:

- de Lakgarantie dekt niet de schade die veroorzaakt is door gebeurtenissen die niet zijn gedekt door de RENAULT Garantie. Bijvoorbeeld ongelukken, botsingen en krassen,
- de onderdelen die geen integraal deel uitmaken van de carrosserie of de bodemplaat (velgen, uitlaatsysteem, enz.)

#### 5 – VOORWAARDEN VAN DE LAKGARANTIE

Om voor de Lakgarantie in aanmerking te komen, dient de klant zich te wenden tot een RENAULT-dealer die herkenbaar is aan de gele signalisatie van het merk en als enige werkzaamheden op grond hiervan mag uitvoeren. De klant dient te controleren of de afleveringsdatum van de auto in het garantie- en onderhoudsoverzicht staat. Deze vermelding is een voorwaarde voor het recht op garantie.

De op grond van de Lakgarantie vervangen delen die door RENAULT zijn vergoed, worden volledig eigendom van RENAULT. Reparaties en vervangen onderdelen uitgevoerd op grond van de Lakgarantie zijn gegarandeerd tot het einde van de oorspronkelijke Lakgarantie. Indien de auto in andere handen overgaat, veranderen de voorwaarden van de Lakgarantie niet.

## **RENAULT PLAATWERKGARANTIE**

### **1 – INGANG EN DUUR VAN DE PLAATWERKGARANTIE**

De ingangsdatum van de Plaatwerkgarantie is de in het garantie- en onderhoudsoverzicht vermelde afleveringsdatum. De duur van de Plaatwerkgarantie is **12 jaar**. Uitzondering: de RENAULT Master en Master Pro hebben **6 jaar** Plaatwerkgarantie.

### **2 – GEOGRAFISCHE DEKKING**

De geografische dekking van de Plaatwerkgarantie is hetzelfde als die van de RENAULT Garantie.

### **3 – DEKKING VAN DE PLAATWERKGARANTIE**

De Plaatwerkgarantie dekt het plaatwerk van de carrosserie inclusief onderzijde, tegen doorroesten van binnenuit dat het gevolg is van materiaal- of fabricagefouten en toepassingsfouten van de beschermingsproducten. De Plaatwerkgarantie dekt het repareren of vervangen, door de RENAULT-dealer in overleg met de klant, van doorgeroeste plaatdelen als gevolg van materiaal- of fabricagefouten en toepassingsfouten van de beschermingsproducten.

### **4 – UITSLUITINGEN VAN DE PLAATWERKGARANTIE**

- schade die niet gedekt is door de RENAULT Garantie,
- de onderdelen die geen integraal deel uitmaken van de carrosserie of de bodemplaat (velgen, uitlaatsysteem, enz.)

### **5 – VOORWAARDEN VAN DE PLAATWERKGARANTIE**

De toepassing van de Plaatwerkgarantie is afhankelijk van de plaatwerkcontroles van de carrosserie, bodemplaat en motorsubframe. Deze plaatwerkcontroles dienen te worden uitgevoerd door een RENAULT-dealer, bij de kilometerstanden die staan vermeld in het garantie- en onderhoudsoverzicht. Deze controles zijn opgenomen in de periodieke onderhoudsbeurten.

De kosten voor het uitvoeren van plaatwerkcontroles op verzoek van de klant buiten de periodieke onderhoudsbeurten zijn voor rekening van de klant. Bij deze controles moet de klant erop letten dat de RENAULT-dealer de controlecoupon van de carrosserie en de bodemplaat achter in het instructieboekje correct heeft ingevuld om de Plaatwerkgarantie te behouden. De aangetaste delen moeten zo snel mogelijk worden gerepareerd.

Om voor de Plaatwerkgarantie in aanmerking te komen, dient de klant zich te wenden tot een RENAULT-dealer die herkenbaar is aan de gele signalisatie van het merk, die als enige werkzaamheden op grond hiervan mag uitvoeren. De klant moet desgevraagd het ingevulde instructieboekje met de afgestempelde plaatwerk controlecoupons overleggen als bewijs van zijn recht op de Plaatwerkgarantie. Bij het repareren of vervangen van onderdelen volgens de in paragraaf "Dekking van de Plaatwerkgarantie" genoemde voorwaarden, wordt rekening gehouden met leeftijd, kilometerstand en onderhoudsstaat van de auto. De op grond van de Plaatwerkgarantie vervangen delen die door RENAULT zijn vergoed, worden volledig eigendom van RENAULT. Reparaties en vervangen onderdelen uitgevoerd op grond van de Plaatwerkgarantie zijn gegarandeerd tot het einde van de oorspronkelijke Plaatwerkgarantie. Indien de auto in andere handen overgaat, veranderen de voorwaarden van de Plaatwerkgarantie niet.