

## **R-LINK Vraag en Antwoord**

### **Wat is standaard inbegrepen bij mijn R-Link systeem?**

Een Renault met R-Link tot 1 januari 2017 wordt afgeleverd met een laatste navigatiekaart-garantie. Gedurende de eerste 90 dagen, ingaand na ingebruikname voertuig, kunt u éénmalig een kaartupdate uitvoeren. Deze kaartupdate geldt alleen voor de regio/kaarten zoals die vanuit de fabriek zijn meegeleverd (Europa of Benelux). Verder worden de auto's afgeleverd met 12 maanden TomTom Live & Connectivity.

Vanaf 1 januari 2017 worden auto's met R-Link afgeleverd met 36 maanden TomTom Live & Connectivity. Auto's met de Europakaart af fabriek worden voorzien van een Kaart Update Service abonnement van 36 maanden. Auto's die met de Benelux kaart worden afgeleverd houden de 90 dagen laatste kaart garantie zoals dat ook voor 1 januari 2017 al het geval was.

### **Hoe maak ik een account voor de R-Link Store?**

Via <https://nl.rlinkstore.com/home>

Volg vervolgens de aanmeldprocedure. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail. Volg de link in de email om uw account te bevestigen.

### **Hoe voeg ik mijn auto toe in de R-Link store?**

Nieuwe account : U kunt bij het aanmaken van uw account met het chassisnummer van de auto en het serienummer van uw R-Linksysteem, uw auto toevoegen in de R-Link Store.

Bestaande account : Inloggen > Mijn virtuele garage > Auto toevoegen. Zie verder de informatie hierboven (nieuwe account).

### **Welke kaarten gebruikt R-Link ?**

De gebruikte kaarten zijn van TomTom.

### **Hoe en waar kan ik zien of er een nieuwe kaartupdate is?**

U kunt inloggen op de R-Link Store en onder Updates vindt u eventuele nieuwe versies. Tevens verschijnt er in de auto een melding in het scherm wanneer er een update

### **Hoe en waar kan ik updaten?**

Zie de apart geleverde procedure voor updaten.

## **R-LINK Vraag en Antwoord**

### **Waar kan ik zien welke kaartversie ik heb?**

Dit kunt u vinden in de auto in het instellingenmenu van uw R-Link systeem: Menu > Status en Informatie > Versie informatie > Kaart.

### **Waar kan ik zien wat de laatst beschikbare kaartversies zijn?**

Via uw computer kunt u inloggen op de R-Link Store via <https://nl.rlinkstore.com/home>. Inloggen > Catalogus > Categorieën > Navigatiekaarten. Kaart selecteren > Technische informatie. Indien u geabonneerd bent op Map Update Service (MUS), of laatste kaart

garantie heeft, verschijnt er een popup.

### **Waar vind ik het serienummer van mijn systeem?**

**Auto:** Menu > Status & Informatie > Versie informatie. Zie: "Serie nummer apparaat".

**Computer:** De R-Link Toolbox toont de code wanneer de SD kaart is aangesloten op de computer en u de Toolbox hebt geopend.

### **Wat moet ik doen als de SD kaart niet herkend wordt?**

Controleer of het schuifje op de SD kaart in de stand Open/Unlock staat. Als de kaart niet werkt, kunt u deze door de dealer laten beoordelen.

### **Hoe komt het dat de kaartupdate niet op mijn SD kaart terecht komt?**

R-Link Store : Mijn producten > mijn apps beheren > klik achter de SD kaart op Beheren. Controleer of de gewenste kaart is aangevinkt.

### **Hoe kom ik aan een nieuwe SD kaart?**

Deze kunt u bij de Renault dealer kopen. U kunt geen universele SD kaart gebruiken.