

## MEDIANAV Vraag en Antwoord

### **Wat is standaard inbegrepen bij mijn Medianav systeem?**

Basiskaart : Een voertuig met Medianav systeem wordt afgeleverd met een Benelux of Europakaart met laatste navigatiekaart-garantie tot maximaal 90 dagen, ingaand na ingebruikname voertuig. U kunt in deze periode **éénmalig** een kostenloze kaartupdate uitvoeren (indien beschikbaar). Deze kaartupdate geldt alleen voor de regio/kaarten zoals die vanuit de fabriek zijn meegeleverd.

### **Welke kaarten gebruikt Medianav ?**

De gebruikte kaarten zijn van Naviextras.

### **Waar kan ik zien welke kaartversie ik heb?**

In de auto: Navigatie > pijltje rechts > kaartupdates > kaarten.

### **Hoe en waar kan ik zien of er een nieuwe kaartupdate voor mij is?**

Dit kunt u zien als u inlogt op de Medianav toolbox (te downloaden via <https://renault.naviextras.com/shop/portal>) met een systeemafdruk van de auto (via usb stick). Er volgt dan een pop up als er een update beschikbaar is. Deze kan vervolgens worden geselecteerd.

### **Waar kan ik zien wat de laatst beschikbare kaartversies zijn?**

<https://renault.naviextras.com/shop/portal> > Kaarten en meer > zie tab : Alle updates .

### **Hoe en waar kan ik updaten?**

Zie de apart geleverde procedure voor updaten.