

R&GO Vraag en Antwoord

Wat is standaard inbegrepen bij mijn R&GO systeem?

U kunt de R&GO app gratis downloaden. Hierna kunt u de Co Pilot kaarten gratis downloaden gedurende 15 dagen na ingebruikname van de auto. Tevens is gedurende deze eerste 15 dagen Active Traffic (verkeersinformatie) actief ter kennismaking. Na de eerste 15 dagen stopt Active Traffic en behoudt u de door u geïnstalleerde kaart. Hierna kunt u desgewenst nieuwe kaartupdates kopen (indien beschikbaar) en/of een abonnement afsluiten op Active Traffic.

Hoe en waar kan ik zien of er een nieuwe kaartupdate voor mij is?

U kunt dit zien via de R&GO app. Via deze weg kunt u tevens eventuele nieuwe kaarten aankopen.

Welke kaarten kunt u gebruiken met R&GO?

De gebruikte kaarten zijn van Co Pilot. Er kan ook gebruik worden gemaakt van Google Maps, , Here WeGO, Waze, Maps.me, Apple Plan en Yandex.

In welke modellen kan R&GO geleverd worden?

R&GO wordt in de modellen Twingo III, Trafic, Clio, Kangoo en Master geleverd. In een later stadium wordt R&GO ook beschikbaar voor de Captur.

Met welke telefoons is R&GO te gebruiken?

Zie www.renault.nl > services > navigatie en multimedia > r&go/laat uw smartphone de controle overnemen > telefoonlijst/geschikte smartphones. Hier vindt u een lijst met de bruikbare smartphones. R&GO werkt vanaf Android 4.0.1 en Apple iOS 8.4. De Windows Phone is niet geschikt.