

Algemene voorwaarden Stam Basis Garantie

1. De garantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van drie maanden na aflevering van de auto. De garantie geldt voor de koper en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.
2. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers van 10.000 km overschreden wordt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode van drie maanden.
3. De garantie betreft het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.
4. De volgende onderdelen vallen onder de Stam Basis Garantie;
 - **MOTOR:** achter hoofdafdichting, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inwendige lagers, klepgeleiders, kleppen, kleppendecksel, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokvolgers, oliepomp, olieaanzuigbuis, oliepompaandrijving, spanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdelers, tuimelaaras, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.
 - **HANDMATIGE TRANSMISSIE:** assen, drukstang/schakelstang, lagers en lagerschalen, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, verlengas.
 - **AUTOMATISCHE TRANSMISSIE:** aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo's, tandwielen.
 - **AANDRIJVING:** cardanas, aandrijfassen, differentieel, homokinetische koppelingen, pignon en kroonwiel.
 - **4-WIELAANDRIJVING:** assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.
5. Er geldt een maximum uitkering per claim van €5000,- incl. BTW.
6. Verkoper heeft de mogelijkheid de koop te ontbinden en koper het volledige aankoopbedrag terug te betalen indien de kosten van reparatie hoger zijn dan de economische waarde van het object.
7. Niet onder de garantie vallen ontstane defecten, die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op garantie bij schade, ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.
8. Niet onder garantie valt bovenmatig olieverbruik aangezien dit veelal een inherente eigenschap van een voertuig is en in de regel wordt veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling defect.
9. De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen tenminste éénmaal regulier vervangen te worden;
 - De koppelingsset inclusief druklager en drukgroep
 - Het tweede massavliegwiel
 - DistributiekettingReparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie.
10. Niet onder de garantie vallen defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de koper kan bewijzen dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen en brandstof etc.).
11. De koper dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot de verkoper te wenden.

12. De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken ten gevolge van het breken of defect raken van onderdelen of welke verdere kosten hieruit ook voor de koper mochten ontstaan.
13. Bovenmatig brandstofgebruik t.o.v. opgave fabrikant valt niet onder de garantie.
14. BOVAG Bemiddeling. Een koper die klachten heeft over de uitvoering van een garantie dient zich eerst tot de verkoper te wenden. Wanneer dit niet heeft geleid tot een oplossing van zijn klachten, kan hij zich wenden tot BOVAG Bemiddeling, postbus 1100, 3980 DC te Bunnik, telnr. 0900 269 22 68, 35 eurocent/min. BOVAG bemiddeling zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in der minne op te lossen volgens een reglement dat de partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
15. Geschillenregeling: a. Is de in het vorige lid genoemde bemiddelingspoging niet geslaagd of geeft de koper niet de voorkeur aan een bemiddeling, dan kan de koper het geschil schriftelijk aanhangig maken bij de Geschillencommissie Voertuigen van de Stichting Geschillencommissies, p/a Postbus 90600 te Den Haag (bezoekadres Bordewijklaan 46 2591 XR te Den Haag). In het geval dat is bemiddeld door BOVAG, dient de koper het geschil binnen zes weken nadat is gebleken dat de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid, bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig te maken. In het geval dat niet door BOVAG is bemiddeld, dient de koper uiterlijk drie maanden nadat hij de verkoper de klacht heeft voorgelegd, het geschil bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig te maken. b. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. c. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen is de koper een vergoeding verschuldigd. d. Een uitspraak van de geschillencommissie zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.
16. BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien verkoper/opdrachtnemer geen gevolg geeft aan het bindend advies en de daarop volgende aanschrijving, terwijl er meer dan twee maanden zijn verstreken na de verzending hiervan zonder dat er een beroep op de rechter is gedaan.